

ASL RIETI
Via del Terminillo 42
02100 Rieti

Numero offerta: CRDKF9LP_Rev2
Cliente: 9413309
Data: 28.11.2023

Oggetto: Proposta di contratto per servizio di manutenzione

Ci preghiamo proporVi di seguito la nostra migliore offerta per servizio di manutenzione relativa alle attrezzature indicate nell'allegato "Elenco apparecchiature".

Gli obiettivi che potrete raggiungere sono:

- proteggere il Vostro investimento;
- assicurare la massima disponibilità ed affidabilità delle attrezzature;
- mantenere il livello ottimale delle prestazioni costanti ed aggiornate nel tempo;
- lavorare in sicurezza;
- pianificare l'onere economico in un unico capitolo di spesa.

La presente offerta si intende valida per i periodi indicati; eventuali variazioni dovranno essere concordate per iscritto.

Restiamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e cogliamo l'occasione per porgere distinti saluti.

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative al conseguente contratto (perfezionamento amministrativo):

Sales Back Office

Fax +39 02 39837 070

PEC garecontratti.healthcare.philips@legalmail.it

Per informazioni - richieste - comunicazioni - relative alla presente offerta (condizioni):

Valentina Roio

Mail: valentina.roio@philips.com

Tel: +39 348 9403040

Philips S.p.A. (a socio unico)

Sede Operativa: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Tel. 02.38593000 - www.philips.it

Sede Legale: Viale Sarca, 235 – 20126 Milano – Capitale Sociale: € 50.000.000,00 i.v.

Codice Fiscale - Partita IVA e Registro Imprese Milano n. 00856750153 R.E.A. Milano n. 88001

Direzione coordinamento: Koninklijke Philips N.V. - Iscrizione registro RAEE: n. IT08010000000099

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Cliente:

ASL RIETI
Via del Terminillo 42
02100 Rieti

1. **Validità dell'offerta fino al:** 26.02.2024
2. **Durata del contratto:** 01.01.2024 - 31.12.2024
3. **Totale canone di manutenzione:** € 115.019 (IVA esclusa)
4. **Totale canone di manutenzione annuale:** € 115.019 (IVA esclusa)
5. **Fatturazione:** trimestrale posticipata
6. **Pagamento:** 90 gg df
7. **Pagine contenute in questo documento:** 6
8. **Condizioni Generali di riferimento:** CG230401is
9. **Perfezionamento dell'accordo:** Qualora d'accordo con il contenuto della presente proposta, Vogliate cortesemente restituirci, a perfezionamento delle relative intese contrattuali, copia della medesima debitamente da Voi sottoscritta per accettazione, avendo altresì cura di apporre l'ulteriore firma di accettazione ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 C.C.
10. **Note e/o ulteriori condizioni particolari:**
(Da controfirmare specificatamente da entrambi i Contraenti)

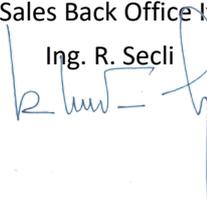
Canone annuo particolare a Voi riservato pari a Euro 80.513

CLIENTE, per accettazione:
(Timbro, firma)

Philips S.p.A.

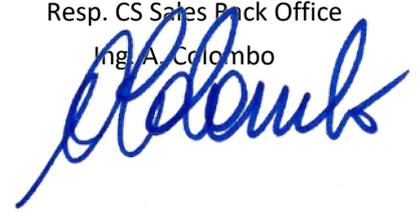
Resp. Sales Back Office Italia

Ing. R. Secli



Resp. CS Sales Back Office

Ing. A. Colombo



Offerta: CRDKF9LP_Rev2

Data: 28.11.2023

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., il Cliente dichiara di approvare espressamente e specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali CG230401is:

- 4.(pagamento)), 8 (esclusione di garanzia), 9 (limitazione di responsabilità), 18 (divieto di cessione), 19.2 e 19.3 (recesso), 21 (forza maggiore), della sezione "1. TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE"
- 4 (responsabilità del cliente). 7.1 e 8.2 (esclusioni) 8.3 (limitazioni del servizio) dei Termini e Condizioni Generali Integrativi per i Servizi di Imaging; vedi sezione "2. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER I SISTEMI DI IMAGING E SISTEMI IGT MOBILE"
- 1 (limitazione di responsabilità e rimedio esclusivo del Cliente), 3 (esclusione di garanzia), 4 (limitazione di responsabilità) della sezione 4. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER LA GARANZIA DI UPTIME;
- 2.5 (divieto di rimborso), e 3 (risoluzione) della sezione "6. TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI PER IL SERVIZIO TECHNOLOGY MAXIMIZER";

CLIENTE, per accettazione:
(Timbro, firma)

Luogo e Data:

ELENCO APPARECCHIATURE - RIEPILOGO

Luogo di installazione	Configurazione	Modello	Tipo di contratto	Durata		Importo	
				Da	a	Annuale (IVA esclusa)	Totale (IVA esclusa)
OSP. SAN CAMILLO DE LELLIS	IT20200201 51594774	Achieva 1.5T	Protection	01.01.2024	31.12.2024	€ 115.019	€ 115.019

Totale canone:	€ 115.019	€ 115.019
-----------------------	------------------	------------------

Note:

Canone annuo particolare a Voi riservato pari a Euro 80.513

ELENCO APPARECCHIATURE - DETTAGLIO

Dettagli del sistema

Configurazione	Descrizione	N° serie	Eq. Id
IT20200201	781296 - Achieva 1.5T	32989	51594774

Dettagli del contratto

	Protection
Tipo di contratto	
Periodo contrattuale	01.01.2024 - 31.12.2024
Totale (IVA esclusa)	€ 115.019
N° PM all'anno*	2

*Con "N° PM all'anno" si intende il numero di manutenzioni programmate suggerite per anno con riferimento agli artt. 1 e 4 delle Condizioni Generali di Contratto per il servizio di manutenzione

Parti strategiche

Coil Per Piece	✓ Included, Per Piece
----------------	-----------------------

Servizi

Parti di ricambio (escluse parti strategiche)	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni correttive	Incluse
Ore di lavoro e di viaggio per manutenzioni programmate	Incluse
Ore di lavoro da remoto	Incluse
Aggiornamenti hardware e software (suggeriti dalla fabbrica)	Inclusi (inclusa installazione)
Supporto tecnico telefonico	Incluso
Uptime garantito	Escluso
Tempo di risposta telefonico	4 ore
Tempo di risposta on-site	12 ore
Tempo di consegna delle parti di ricambio	Incluso
Supporto tecnico da remoto	Incluso e proattivo
Orario di copertura per le manutenzioni correttive	Lun-ven 8.30-17.30
Orario di copertura per le manutenzioni programmate	Lun-ven 8.30-17.30
Copertura sistema di raffreddamento	Esclusa
e-Alert	Incluso
Fornitura e ricarica criogeni (elio)	Inclusa
Prodotto terzo: iniettore	Incluso
Copertura magnete	Inclusa
Prodotto terzo: gabbia	Incluso
Prodotto terzo: sensore ossigeno, temperatura, umidità	Incluso
59849338 Rilevatore ossigeno	Incluso
59849400 Iniettore	Incluso
59876531 Gabbia	Incluso

CONDIZIONI INTEGRATIVE PER IL SERVIZIO e-ALERT

Servizio

Nel caso in cui l'Offerta includa il servizio e-ALERT ("Servizio e-ALERT"), si applicano, sulle Apparecchiature per cui l'Offerta lo prevede, le seguenti condizioni integrative in aggiunta alle Condizioni Generali per il Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione e ad eventuali altre condizioni integrative applicabili.

Philips e-ALERT è un sistema intelligente basato su notifiche digitali, che sfrutta la tecnologia a sensori per il monitoraggio continuo sia dei parametri chiave dei sistemi MRI sia dell'ambiente in cui tali sistemi MRI sono installati (ad esempio temperatura, umidità e stato del magnete); in particolare, e-ALERT comunica una notifica digitale (email o SMS) al personale designato dal Cliente, nonché a Philips, nel momento in cui rileva che un parametro si discosta dai valori minimi o massimi previsti.

Ai fini dell'attivazione del Servizio e-ALERT Philips installerà una serie di sensori nella sala in cui il sistema MRI è installato, nonché un dispositivo hardware nel locale tecnico afferente a tale sala. I predetti dispositivi rimangono proprietà di Philips e verranno rimossi alla scadenza o alla cessazione per qualsiasi causa del Contratto.

Il funzionamento del Servizio e-ALERT richiede che il Cliente sia dotato di connettività Internet e soddisfi tutti i requisiti previsti nella sezione "Requisiti e modalità operative per lo svolgimento dei servizi di supporto ed analisi tecnica in via remota tramite network" delle Condizioni Generali per il Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione ("Requisiti Tecnici").

Philips non sarà responsabile di eventuali malfunzionamenti, ritardi o sospensione del Servizio e-ALERT dovuti a mancata o difettosa connettività Internet e/o al mancato o non integrale soddisfacimento da parte del Cliente di tutti i Requisiti Tecnici previsti.

Obbligazioni del Cliente

Al fine di poter fruire del Servizio e-ALERT il Cliente è tenuto a:

- a) garantire il perdurante rispetto dei previsti Requisiti Tecnici e della connessione internet, che costituisce condizione tecnicamente necessaria per il funzionamento del Servizio e-ALERT; in caso di temporanea disconnessione, per qualsiasi causa, il Cliente dovrà adoperarsi per ristabilire la connessione al fine di poter continuare a fruire del Servizio e-ALERT;
- b) garantire che ciascuna delle Apparecchiature, su cui il Servizio e-ALERT deve essere attivato, sia adeguatamente connessa via Ethernet alla rete esterna Internet;
- c) garantire che ciascuna delle Apparecchiature, su cui il Servizio e-Alert deve essere attivato, sia munita di indirizzo IP fisso che la identifichi nell'ambito della rete Ethernet;
- d) garantire che i propri sistemi IT siano configurati in modo da non impedire o limitare l'invio delle notifiche digitali emesse dal Sistema e-Alert;
- e) comunicare per iscritto a Philips, il nominativo, il ruolo, l'indirizzo email ed il recapito di telefonia mobile di ciascuno dei soggetti designati dal Cliente come destinatari delle notifiche digitali emesse dal Sistema e-ALERT ("Soggetti Designati");
- f) garantire a Philips di aver ottenuto da ciascuno dei Soggetti Designati il consenso informato (ove necessario per legge) al trattamento dei dati personali, di cui al punto e) che precede, con indicazione che tali dati saranno altresì conosciuti e trattati da Philips per la sola finalità di rendere il Servizio e-ALERT;
- g) al ricevimento di notifiche digitali emesse dal Sistema e-ALERT, intervenire in loco per verificare le problematiche segnalate dal Sistema e-ALERT e, ove necessario, richiedere a Philips l'occorrenza assistenza tecnica;
- h) dare atto dell'intervenuta installazione del Sistema e-ALERT, mediante sottoscrizione dell'apposito foglio di lavoro redatto dal tecnico installatore di Philips;
- i) alla scadenza o cessazione per qualsiasi causa del Contratto, consentire a Philips la rimozione dei sensori e del dispositivo hardware che integrano il sistema e-ALERT.